

Құпиялылық саясаты

Жалпы ережелер

«Много Музыки» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Компания) осы Құпиялылық саясаты компанияның Интернет желісіндегі сайты үшін мына мекенжай бойынша әзірленген: <https://tomu.kz> / (бұдан әрі-Құпиялылық саясаты) және "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының ережелеріне сәйкес сайт пайдаланушыларының дербес деректерін қоса алғанда, компания сайтты пайдалану кезінде пайдаланушы туралы алынатын барлық ақпаратқа қатысты әрекет етеді.

Осы Саясат дербес деректерді өңдеу тәртібін және пайдаланушының дербес деректерін өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын қорғау, оның ішінде жеке өмірге қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғау мақсатында компанияда дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайды.

Сайтты пайдаланушы музыкалық лицензияны сұратуға өтінімді толтырмас бұрын осы Саясатпен танысуға міндетті. Өтінім нысанын толтыру дербес деректерді өңдеуге келісуді білдіреді.

1. Пайдаланушылардың жеке ақпараты

1.1. Осы Саясат шеңберінде "Пайдаланушының дербес ақпараты" деп:

1.1.1. Пайдаланушы (Дербес деректерді өңдеу субъектісі) компаниямен ынтымақтастық туралы электрондық өтінім жіберілген жағдайда, сондай-ақ сайтты пайдалану процесінде өз еркімен және өз мүддесінде еркін беретін дербес деректер.

Пайдаланушылардың өтінімдерін өңдеу кезінде Компания өңдейтін Пайдаланушының дербес ақпараты (дербес деректер):

Пайдаланушының Тегі, Аты (Әкесінің аты);

Пайдаланушының ұялы телефон нөмірі;

Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайы (e-mail).

1.1.2 Сайтты пайдалану барысында компанияға автоматты түрде берілетін деректер, оның ішінде cookie файлдары (куки), Пайдаланушының құрылғысы туралы ақпарат.

1.2. Бұл Саясат сайт Пайдаланушылары мен Компания арасында туындайтын қатынастарға ғана қатысты. Компания сайттарға немесе өзге де электрондық ресурстарға Пайдаланушы сайтта қолжетімді сілтемелер бойынша өте алатын үшінші тұлғалардың Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуі үшін жауапты болмайды. Пайдаланушылардың үшінші тұлғаларға берген деректері көрсетілген жағдайда үшінші тұлғалар айқындайтын шарттарда өңделеді.

1.3. Сайтты пайдаланбас бұрын Пайдаланушы осы Саясаттың 1.1.1. тармағында көрсетілген өзінің жеке деректерін өңдеуге келісімін білдіреді, ол келесі өңдеу әдістерін қамтиды: өзінің дербес деректерін жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, өшіру, жою.

1.4. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеуге келісім осы Саясаттың 2.1-тармағында көрсетілген өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзімге беріледі. Субъектінің келісімін өңдеу немесе кері қайтарып алу мерзімдеріне жеткеннен кейін дербес деректер жойылуға жатады (оларды серверлерден өшіру жолымен).

1.5. Компания Пайдаланушылардың құқықтары мен бостандықтарына елеулі әсер ететіндей дәрежеде Пайдаланушының «портретін» құрастыру мақсатында деректерді жинамайды, сондай-ақ жеке деректердің арнайы немесе биометриялық санатына жататын ақпаратты жинамайды.

2. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын жинау және өңдеу мақсаттары

2.1. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу Компания қызметтерін ұсыну үшін жүзеге асырылады, олар туралы ақпарат Сайтта қол жетімді, атап айтқанда:

Сайттағы нысан арқылы Компаниямен ынтымақтастыққа өтінімдерді алу және қарау;

Пайдаланушымен кері байланыс орнату, соның ішінде хабарламалар, сұраулар жіберу, өтінімдер мен Пайдаланушының сұрауларын өңдеу;

Компания мен Сайт сервистерінің жұмыс сапасын жақсарту;

Пайдаланушыға тиімді клиенттік қолдау көрсету;

Сайттың тұрақтылығын, пайдаланудың қарапайымдылығын жақсарту және арттыру, сондай-ақ Компанияның пайдаланушылардың кері байланысын алу арқылы жаңа қызметтерді әзірлеу;

Пайдаланушылардың дербес деректері негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;

Маркетингтік мақсаттарда және байланыс құралдарының көмегімен әлеуетті тұтынушылармен тікелей байланыстарды жүзеге асыру арқылы нарықта тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді жылжыту мақсатында;

өзге ақпарат беру.

3. Пайдаланушының жеке ақпаратын өңдеу және оны үшінші тұлғаларға беру шарттары

3.1. Компания өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы заңнаманың талаптарын, сондай-ақ қолданылатын халықаралық стандарттарды қамтамасыз ету үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру арқылы қамтамасыз етіледі.

3.2. Компания дербес ақпараттың құпиялылығын, сондай-ақ ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден, кездейсоқ немесе заңсыз жоюдан, жоғалудан, өзгеруден, жосықсыз пайдаланудан, ашудан немесе қол жеткізуден, сондай-ақ өңдеудің өзге де заңсыз нысандарынан барлық ұйымдастыру-техникалық шараларды қамтамасыз етеді.

3.3. Компания Пайдаланушының дербес ақпаратын осы Саясаттың 2.1-тармағында көрсетілген мақсаттарда, оның ішінде, егер беру Пайдаланушының Компанияның белгілі бір қызметін пайдалануы үшін не Пайдаланушымен жасалған белгілі бір келісімді немесе шартты орындауы үшін қажет болса, үшінші тұлғаларға беруге құқылы. Мұндай адамдарға мыналар жатады:

Компанияның Қазақстанда, сондай-ақ Пайдаланушылардың жеке деректерін қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ететін елдерде орналасқан серіктестері;

Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін деректерді беру қажет болуы мүмкін өзге де үшінші тұлғалар (деректерді Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарына берген жағдайда).

4. Құпиялылық саясатын өзгерту

4.1. Компания осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзекті редакцияға өзгерістер енгізу кезінде соңғы жаңартылған күні көрсетіледі. Саясаттың жаңа редакциясы, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

Құпиялылық саясатының қолданыстағы редакциясы Пайдаланушыға Компанияның веб-сайтында Интернет желісінде мына мекен-жай бойынша қол жетімді: <https://momu.kz/>.

5. Кері байланыс. Сұрақтар мен ұсыныстар

Осы Саясатқа қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтарды Пайдаланушы info@momu.kz электрондық пошта мекенжайы бойынша қолдау қызметіне хабарлай алады.

6. Cookie файлдарының саясаты

Осы cookie файлдарына қатысты Саясат (бұдан әрі – Cookie саясаты) "Много Музыки" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің <https://momu.kz/> мекенжай бойынша сайтында пайдаланылатын cookie (cookie) файлдарына қатысты әзірленді.

Cookie Саясатын қабылдай отырып, Пайдаланушы өзінің барлық шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

Пайдаланушы біздің Сайттың кез-келген бетіне кірген кезде ақпаратты өңдеуге келісім береді.

Cookie файлдары дегеніміз не?

Cookie файлдары – бұл сайтқа кірген кезде компьютердің, телефонның немесе басқа құрылғының жадында сақталуы мүмкін мәтіндік файлдар немесе ақпарат бөліктері.

Cookie файлын Сайт жасайды және веб-браузер компьютерде немесе Сайтқа кіру кезінде Пайдаланылатын басқа құрылғыда сақталады. Веб-шолғыш файлдарды сақтағаннан кейін, Пайдаланушыны (веб-шолғышыңыз) анықтау үшін веб-шолғыш Сайттың интернет-парағын ашқанда, бұл туралы ақпарат Сайтқа қайтарылуы мүмкін.

Cookie файлдарының түрлері

Уақытша (сессия): Пайдаланушы веб-шолғышты жапқаннан кейін жойылады.

Тұрақты: Пайдаланушы оларды жойғанға дейін немесе сақтау мерзімі аяқталғанға дейін құрылғының жадында қалады.

Cookie файлдарын пайдалану мақсаттары

Компания cookie файлдарын келесі мақсатта пайдаланады:

сайтты пайдалану тиімділігін жеңілдету және жақсарту және Пайдаланушының қалауын ескеру;

пайдаланушының сайтқа қалай кіргені туралы ақпарат алу (мысалы, компания серіктестерінің гиперсілтемесі бойынша);

ақпарат Сайттан Пайдаланушының веб-шолғышына және керісінше берілуі мүмкін. сайт Пайдаланушыларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін статистикалық деректерді жинау, алаяқтықты және басқа қауіптерді анықтау және қорғау.

Пайдаланушы cookie файлдарын пайдалануға қалай тыйым сала алады (cookie файлдарын жою)

Көптеген веб-шолғыштар cookie файлдарын автоматты түрде пайдалануға арналған. Пайдаланушы өзінің веб-шолғышының параметрлерін, сондай-ақ cookie файлдарын жіберу және алу алдында ескертілген кезде дербес өзгерте алады. Пайдаланушы веб-шолғыштың cookie файлдарын пайдалануын толығымен блоктай алады.

Компания Пайдаланушының cookie файлдарын пайдалануға тыйым салуы сайтты пайдалану процесінің бұзылуына, өнімділіктің төмендеуіне және оның мүмкіндіктерін шектеуге әкелуі мүмкін екенін ескереді, сондықтан Пайдаланушының таңдауы бойынша параметрлері бар cookie файлдарын пайдалануды қосуды ұсынады.