

# Политика конфиденциальности

## Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности Товарищества с ограниченной ответственностью «Много Музыки» (далее – Компания) разработана для сайта Компании в сети Интернет по адресу: <https://momu.kz/> (далее — Политика конфиденциальности) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователей сайта согласно положениям закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», которую Компания получает от Пользователя во время использования им Сайта.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Компании с целью защиты прав и свобод Пользователя, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

Пользователь сайта обязан ознакомиться с настоящей Политикой перед заполнением заявки на запрос музыкальной лицензии. Заполнение формы заявки означает согласие на обработку персональных данных.

### 1. Персональная информация пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь (Субъект обработки персональных данных) предоставляет свободно, своей волей и в своем интересе в случае направления электронной заявки о сотрудничестве с Компанией, а также в процессе использования Сайта.

Персональная информация Пользователя (персональные данные), обработку которых осуществляет Компания при обработке заявок Пользователей:

Фамилия, имя (отчество) Пользователя;

Номер мобильного телефона Пользователя;

Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта, в том числе файлы cookie (куки), информация об устройстве Пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к отношениям, возникающим между Пользователями Сайта и Компанией. Компания не несет ответственности за обработку персональных данных Пользователей третьими лицами, на сайты или иные электронные ресурсы которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Данные Пользователей, переданные ими третьим лицам, в указанной ситуации обрабатываются на условиях, определяемых третьими лицами.

1.3. Перед началом использования Сайта Пользователь выражает Согласие на обработку

своих персональных данных, указанных в п. 1.1.1. настоящей Политики, которое включает следующие способы обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, уничтожение своих персональных данных.

1.4. Согласие на обработку персональных данных Пользователя дается на срок необходимый для достижения целей обработки, указанных в п.2.1. настоящей Политики. После достижения сроков обработки или отзыве согласия субъекта, персональные данные подлежат уничтожению (путем стирания их с серверов).

1.5. Компания не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователей, а также не собирает информацию, которая относится к специальной или биометрической категории персональных данных.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется для предоставления услуг Компании, информация о которых доступна на Сайте, а именно в целях:

получения и рассмотрения заявок на сотрудничество с Компанией через форму на Сайте;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку заявок и запросов Пользователя;

улучшения качества работы сервисов Компании и Сайта;

предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

улучшения и повышения стабильности работы Сайта, удобства его использования, а также для разработки новых сервисов, путем получения Компанией отзывов Пользователя;

проведения статистических и иных исследований на основе персональных данных Пользователей;

в маркетинговых целях и в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;

предоставления иной информации.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных, а также применимых международных стандартов.

3.2. Компания обеспечивает конфиденциальность персональной информации, а также все организационно-технические меры от несанкционированного доступа к информации,

случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в целях, указанных в п. 2.1 настоящей Политики, в том числе, если передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Компании либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем. К таким лицам относятся:

партнёры Компании находящиеся на территории Казахстана, а также в странах, обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных Пользователей.

иные третьи лица, передача данных которым может быть необходима во исполнения требований законодательства Республики Казахстан (в случае передачи данных уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан).

#### **4. Изменение Политики конфиденциальности.**

4.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна для Пользователя на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://momu.kz/>.

#### **5. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может сообщить в службу поддержки по адресу электронной почты: [info@momu.kz](mailto:info@momu.kz).

#### **6. Политика файлов Cookie**

Настоящая Политика в отношении файлов cookie (далее – Политика Cookie) разработана в отношении файлов cookie (куки), использующихся на сайте Товарищества с ограниченной ответственностью «Много Музыки» по адресу: <https://momu.kz/>.

Принимая Политику Cookie, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми ее условиями.

Пользователь выражает согласие на обработку информации при посещении любой из страниц нашего Сайта.

#### **Что такое файлы cookie**

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы или фрагменты информации, которые могут храниться в памяти компьютера, телефона или иного устройства при посещении Сайта.

Файл cookie создается Сайтом и записывается веб-браузером на компьютере или ином устройстве, используемого при посещении Сайта. После того, как веб-браузер сохранил файлы, информация об этом может быть отправлена обратно на Сайт, когда веб-браузер открывает интернет-страницу Сайта идентифицировать Пользователя (Ваш веб-браузер).

## **Виды файлов cookie**

Временные (сессионные): удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер.

Постоянные: остаются в памяти устройства до того момента, когда они будут удалены Пользователем или до того момента, как истечет срок их хранения.

## **Цели использования файлов cookie**

Компания использует файлы cookie для:

упрощения и повышения эффективности использования Сайта и учета предпочтения Пользователя.

получения информации о том, как Пользователь попал на Сайт (например, по гиперссылке от партнеров Компании). Информация может быть передана с Сайта в веб-браузер Пользователя и наоборот.

сбора статистических данных, обнаружения и защиты от мошенничества и других угроз для обеспечения безопасности пользователей Сайтом.

## **Как Пользователю запретить использование файлов cookie (удалить файлы cookie)**

Большинство веб-браузеров настроены на автоматическое использование файлов cookie. Пользователь может самостоятельно изменить настройки своего веб-браузера, а также при уведомлении перед отправкой и получением файлов cookie. Пользователь может полностью заблокировать использование файлов cookie веб-браузером.

Компания обращает внимание, что запрет Пользователя на использование файлов cookie, может стать причиной сбоев в процессе использования Сайта, снижению производительности и ограничению его функций, поэтому рекомендует включить использование файлов cookie с настройками по выбору Пользователя.